

オフィスイトウ 通信

2021 夏 特別号

発行日 2021年8月1日

発行人 株式会社オフィスイトウ

暑中お見舞い申し上げます。

今号はオフィスイトウ通信の送付を不要とされたお客様も含め全世帯にお送りしております。

いつもアフラックの保険ならびに株式会社オフィスイトウをご愛顧頂き、まことにありがとうございます。新型コロナウイルスによる影響で大変な状況ではございますが、皆様はお変わりなくお過ごしでしょうか。

当社では、創業以来お客様との繋がりを大切に参りましたが、このコロナ禍において、訪問や来店での皆様への最新情報の案内を可能な限り減らし、感染拡大防止に努めて参りました。そこで、皆様がご自宅等でゆっくりとくつろぎながら保険の相談が可能な「オンライン相談」を当社でも推進しております。

今号はオンライン相談についてお伝えしたいことを中心に特別号を発行しました。何卒ご一読下さいますようお願いいたします。

オンライン相談を ぜひご利用ください！

ご相談から、お申込みまで

アフラックの
オンライン相談

オンライン相談はとても簡単です！パソコンやスマホを使うと聞くだけでアレルギーを起こされる方もいらっしゃるかと思いますが、当社で責任をもってオンラインで相談ができるように接続方法等や設定を全力でサポートいたします！どんな事でもお気軽にご相談ください！

オンライン相談のよくあるお問い合わせ

- オンライン相談ってなに？
- どんな事が相談できるの？
- オンライン相談って難しそう！
- パソコン・スマホの使い方がわからない！
- どうやって相談するの？
- 予約は必要？

確認する
中を見て

山形大学医学部重粒子線東日本治療センターが開設されました！

本年の2月より山形大学医学部にて重粒子線を使った治療が開始されました。重粒子線治療は放射線治療の一種ですが、一般的な放射線治療と違い、炭素線を照射することで体内の深いところの細胞にも届く特質を持っています。

現在、山形大学では先進医療としてではなく保険診療として前立腺がんを対象としていますが、今年の8月以降は対象疾病を増やし、先進医療にて他のがんの治療も開始される予定です。

山形大学での重粒子線治療については、世界初の総合病院接続型となっており、重粒子線の科目のみならず、他の診療科目の医師やスタッフと連携しながら治療に専念できるメリットが大きいかと思えます。

しかも、東北6県+新潟の60以上の病院と提携し、遠隔地でも治療相談ができるとの事です。宮城にいなながら、重粒子線治療の相談が可能となっています。もし、ご自身ががんの治療をされる事がありましたら、気軽に相談できるのが素晴らしいですね。



こんなときにはご連絡をお願いします。



- 給付金・保険金のご請求
- 住所や受取人などの契約内容変更
- 保障内容の見直し
- 口座の変更、クレジットカードの変更
- 保険料の支払いの見直し
- 保険料の振り替えができなかったとき
- 新しい保険について知りたい・・・

Aflac アフラック

〈募集代理店〉

株式会社 **オフィスイトウ**

□ アフラックサービスショップ仙台駅前店

〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡4-1-8 パルシティ仙台2F
TEL.022-791-3861 FAX.022-791-3871

☎ 0120-114-140

受付時間
10:00～18:00
定休日:火曜・祝日

□ オフィスイトウ 亶理駅前店

〒989-2351 亶理郡亶理町道田西63-8 宮城林産ビル1F
TEL.0223-33-1080 FAX.0223-33-1088
※時間外はご予約下さい

☎ 0120-65-3221

受付時間
10:00～17:00
定休日:土・日・祝



どうやって相談するの？予約は必要？

相談までの流れは以下の通りとなります。
ここまでの流れでご不明な点は当社にご連絡下さい♪



～～ オンライン相談の簡単な流れ ～～

- ①ご都合の良い日にち、時間をお決めください。
- ②右記二次元バーコードを読み取り、オンライン予約フォームに必要事項をご入力ください。
(または弊社ホームページ等からアクセス下さい)
もちろん、お電話やメール・LINE等でのご予約も可能です。
- ③当社よりメールをお送りしますので、メールに記載があるURLに当日接続してください。
- ④オンライン相談が終わりましたら、アプリを終了してください。



【オンライン相談についての注意点】

インターネット通信料金につきましてはお客様負担となります。
目安としては1時間あたり1GB程度となります。

【スマートフォンから接続の場合】

接続には「Microsoft Teams」というアプリをインストールする必要がありますので、あらかじめアプリストアからダウンロードをお願いします。
iOS12.2以降/Android 5.0以降のが必要です。

【パソコンから接続の場合】

パソコンから接続する場合は、パソコンの装備は
 ウェブカメラ マイク イヤホン・スピーカー
が必要です。
古いパソコンの場合、接続できない場合がございます。

実際にご利用いただいた皆さまの声

思ったよりも簡単だった。これならまた使いたい。(60代女性)

ちょっとしたお手続きにも使えて便利だった。(30代女性)

相談した後に契約の申し込みまでできてとても助かった。(40代女性)

遠方でも電話と違い顔を見て相談出来るので安心。(30代男性)

子供が小さいので家で相談出来るのが良い。(30代女性)

沢山のお褒めの言葉を頂戴しています！

当社までお気軽にお問い合わせください！

これでわかる！

オンライン相談



オンライン相談ってなに？

オンライン相談は、インターネット回線を使ってお客様がご自宅等にしながら保険の相談を受けることができるサービスの事です。
来店する必要もないし、こちらから訪問することもないので、不要な外出を控える今の時代にはピッタリのサービスです！



どんな相談ができるの？有料？

直接会ってお話するように、保険の事はどんなことでも相談できます。保障内容の確認等は来店や訪問が難しい地域にお住まいの方も、お近くにお住いの方も是非ご利用ください！
またお互いのカメラを使っているため、各種書類(給付金の請求や更新のご案内、名義変更の手続き等)の書き方などもご案内することができます。
もちろん、ご相談は何度でも無料です！



オンライン相談って難しそう！

とっても簡単です！！

一度使ってみると、簡単だという事がよくわかりますので、まずはお問い合わせください！



パソコン・スマホの使い方がわからないし…

お任せください！！

パソコン、スマートフォンの操作が分からない場合、当社のスタッフが電話にて完全サポートいたします！

