

オフィスイトウ 通信 2020年夏号

発行日 2020年8月1日

発行人 株式会社オフィスイトウ

平素はアフラックの保険をご継続いただきましてまことにありがとうございます。
皆さまには新型コロナウイルスの影響が及んでいませんか？今号は新型コロナウイルスへの対応を中心に内容をお届けしております。ご自愛のほど心からお祈り申し上げます。

今号のトピックス

- 新型コロナウイルスの対応について
- 古いがん保険の新しい見直し方法ができました。

新型コロナウイルスの対応について

新型コロナウイルス関連の対応について弊社並びにアフラックの対応をまとめました。
ご不明な点がございましたらお気軽に当社までご連絡くださいますようお願いいたします。

【オフィスイトウの対応】

- ◎ 弊社では感染症対策といたしまして、以下の対策を講じております。
 - ① 密閉空間を避けるため、定期的な店内の空気入替
 - ② 密集場所を避けるため、予約優先での接客対応
 - ③ 密接場面を避けるため、マスク着用での接客とアクリルボードの利用
 - ④ 接触感染を避けるため、入店時のアルコール消毒のお願いと店内消毒
- ◎ リモートでの接客に対応いたしました。
自宅にいながら保険のご相談も可能になりました。書類の記入の質問などでもお気軽にご利用ください。 ※使用できるアプリなどに制限がございます。
- ◎ 今まで通りの来店接客やご訪問にも「もちろん」対応しております。
今まで通り「来店」や「訪問」での接客にも対応いたしておりますので、お気軽にどうぞ。

【アフラックの対応】

- ◎ 保険金・給付金の取扱いについて
医療保険においては「疾病」に該当します。検査により陽性と判定されたか否かに関わらず医師の指示により医療機関に入院している場合は入院給付金の支払対象となります。
軽症者や医療機関の都合でホテルや自宅などで療養されている方も対象となります。
死亡保険においては「災害死亡保険金」の対象となります。「ケガの保険」「ケガの特約（がん）」も対象となります。
- ◎ 保険料の払込猶予期間延長について
保険料の払込を一時的にストップすることが可能です。